

## **CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE**

### **I DIRITTI**

- 1.** Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura e attenzione nel rispetto della dignità umana e nel rispetto delle differenze religiose, culturali, sessuali, linguistiche e di età.
- 2.** Il paziente ha diritto di ottenere dal Centro “Santa Maria del Prato” informazioni riguardanti le prestazioni dalla stessa erogate e alle modalità di accesso. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- 3.** Il paziente ha diritto di ricevere un’assistenza globale adeguata alla gravità della propria patologia. Le informazioni devono essere date tenendo conto del livello culturale, dell’emotività e della capacità di comprensione del paziente.
- 4.** Il paziente ha diritto di ottenere dal Sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi di patologia, alla terapia proposta e alla prognosi.
- 5.** Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettono di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi riabilitativi; le dette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti il trattamento.
- 6.** Il paziente ha diritto di ottenere che le informazioni concernenti, la propria patologia ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segrete e che siano fornite esclusivamente ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria, o ad altra persona come indicato dal paziente.
- 7.** Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità d’indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di decidere per se stesso in piena autonomia le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a chi esercita potestà tutoria, o ad altra persona come indicato dal paziente.

**8.** Il paziente ha diritto di rinunciare a cure e prestazioni programmate nel progetto riabilitativo, informando tempestivamente i Sanitari che lo curano, delle sue intenzioni espressioni della sua volontà.

**9.** Il paziente ha diritto di presentare segnalazione e reclami presso la Direzione Sanitaria , che saranno sollecitamente esaminati dai responsabili dal Centro “Santa Maria del Prato” , ed essere informato tempestivamente sull’esito degli stessi, secondo quanto previsto dalle norme interne dal Centro “Santa Maria del Prato”

**10.** Il paziente ha diritto di farsi tutelare all’interno dal Centro “Santa Maria del Prato” da organi che lo rappresentino sia di fronte al Centro “Santa Maria del Prato”, sia di fronte al personale sanitario, sia di fronte alle pubbliche autorità.

**11.** Il paziente ha diritto di chiedere l’assistenza religiosa nel rispetto della propria fede, così come il vitto adeguato ad essa (allegato n.1). Inoltre la struttura assicura che al paziente possa essere prestata l’assistenza religiosa nel rispetto della propria fede.

**12.** Il paziente ha diritto alla piena tutela della propria dignità personale, ad essere interpellato con il proprio nome e cognome e con l’uso del pronome “Lei”, ad essere trattato con senso di umanità e cortesia, alla garanzia della riservatezza negli interventi sia sanitari che di igiene personale e la salvaguardia della privacy.

**13.** Il paziente ha diritto ad essere assistito e supportato durante il trapasso rispettando la sua dignità, la sua riservatezza, ed avendo quell’atteggiamento di umanità tipico dell’evento.

## **I DOVERI**

- 1.** Il paziente quando accede al Centro “Santa Maria del Prato” è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale e con la Direzione Sanitaria.
- 2.** L’accesso al Centro “Santa Maria del Prato” esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale Sanitario, presupposto indispensabile per l’impostazione di un corretto programma terapeutico riabilitativo e assistenziale.
- 3.** Il paziente è tenuto a informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- 4.** Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all’interno dal Centro “Santa Maria del Prato”.

5. Chiunque si trovi all'interno del Centro "Santa Maria del Prato" è tenuto al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti
6. In situazione di particolare necessità le visite all'utente, al di fuori dell'orario prestabilito, dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Direttore Sanitario o da persona da lui delegata. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del Centro "Santa Maria del Prato" e avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori Sanitari.
7. Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, luce accese, radioline con volume alto, ecc.,)
8. E' dovere dell'utente rispettare il riposo sia giornaliero sia notturno degli altri utenti.
9. All'interno dal Centro "Santa Maria del Prato" è vietato fumare, tranne che nelle zone autorizzate.
10. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento dal Centro "Santa Maria del Prato" ed il benessere di tutti gli utenti.

Gli operatori della struttura, i pazienti e le famiglie sono informati sull'esistenza e sulla modalità operativa della Carta e che il documento è reso disponibile per l'utenza presso lo sportello di ingresso; per tutti gli operatori, in un fascicolo disponibile in ogni settore di attività.

RICHIESTE al Centro “Santa Maria del Prato”

La preghiamo di voler indicare se ha richieste specifiche da fare al Centro “Santa Maria del Prato” relativamente alla sua fede religiosa e di indicare a chi possono essere fornite le informazioni sul suo stato di salute.

Dopo averlo compilato, consegni questo modulo all’ufficio preposto.

Richieste religiose relativamente al vitto (da attuarsi compatibilmente alle prescrizioni sanitarie:

.....  
.....  
.....

Altre richieste religiose:.....

.....  
.....

Chiedo al Centro “Santa Maria del Prato” che le informazioni sul mio stato di salute, oltre che al sottoscritto, siano fornite anche a:

- Coniuge
- Figli
- Esclusivamente a:.....

Qualora non vi siano disposizioni specifiche dall’utente al Centro “Santa Maria del Prato” si atterrà a quanto previsto dalle vigenti normative.

Data\_\_\_\_\_

IL PAZIENTE\_\_\_\_\_